
 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 03/07/2025		
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ( )	Capacitación ( )
		Orientación ( )	Acompañamiento ( x )
	Modalidad:	Otro ( ) _____	
		Presencial (x)	Virtual ( )
		Mixta ( )	
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy		
	Hora Inicio: 10:00 a.m. Hora Fin: 3:00 p.m.		
	Notas por: Claudia Angélica Quintero		
	Próxima Reunión: 4 Julio 2025		
	Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud		



#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 3 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Mercy Quiroga	Lorena	Mercylove1990@hotmail.com	Recuperación partos y ARO
· María Bonilla	Alejandra	Maba0604@ hotmail.com	Trabajo de parto
· Katherin	Casallas	centralsubredsuoccidente@gmail.com	CREAT
· Camila Giraldo	Mateus	camila.mateus24@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno
· Johnnys	Arzuza	Jab1.6@outlook.com	Urgencias
· Camilo	Guevara	referentecuidadocritico@subredsuoccidente.gov.co	UCI
· Adriana	Jiménez	Adrianajimenez444@gmail.com	Nutrición

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

recopila la siguiente información:

## 1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

**PEDIATRIA** No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **2**.

## 2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso			Pacientes 1 Piso	Total
1 Adultos:1 Niños:0	Mujeres	Hombres	Pediátricos	59	135
	43	26	6		

**ADULTOS** No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **129**.



- No. de pacientes en Hospitalización.**

Servicio	Total camas ocupadas
<b>Adultos</b>	169
<b>Ginecobstetricia</b>	44
<b>Cuidado Básico Neonatal</b>	7
<b>Total</b>	<b>220</b>

**ADULTOS** No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **213**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

Servicio	Total camas ocupadas
<b>Unidad de Cuidados Intermedios</b>	1
<b>Unidad de Cuidados Intensivos</b>	23
<b>Total</b>	<b>24</b>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

### 3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL



Gestantes		Total camas ocupadas
<b>Urgencias</b>		0
<b>Unidad de Cuidados Intensivos</b>		1
<b>Ginecobstetricia</b>	Hospitalización	27
	Alto Riesgo Obstétrico	7
	Atención de parto	6
	Recuperación	5
<b>Total</b>		<b>46</b>

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 3 pacientes.

### 4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de <b>remisión o traslado a cama</b> (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	12
No. de pacientes a la espera de <b>egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD)</b> Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	0
No. de pacientes a la espera de <b>oxígeno domiciliario</b> Pediatría + <b>Adultos 6 a 24 hrs</b>	5
No. de pacientes a la <b>espera de entrega de medicamentos/nutrición</b> Pediatría + Adultos entre <b>6 a 24 hrs</b>	0
No. de pacientes a la espera <b>de remisión o traslado a cama</b> (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos <b>&gt;24 hrs</b>	13
No. de pacientes a la espera de <b>egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* &gt;24 hrs</b>	2
No. de pacientes a la espera de <b>oxígeno domiciliario</b> Pediatría + Adultos <b>&gt;24 hrs</b>	2
No. de pacientes a la <b>espera de entrega de medicamentos/nutrición</b> Pediatría + Adultos entre <b>&gt;24 hrs</b>	0

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p align="center"><b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b></p>				
	<p align="center"><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
06/06/2025	Nelson Cujaban Pérez	56	CC	79247089	FAMISANAR	Paciente que requiere microcirugía plástica	Trastorno del testículo	Hospitalización	Servicio no ofertado
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
21/05/2025	Roberto Heli Guevara Chávez	79	CC	17146335	NUEVA EPS	Paciente que requiere manejo integral por servicio Cardiovascular	Insuficiencia cardíaca	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2025	Yineth Galvis Giraldo	52	CC	39800538	COOSALUD	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno localizado de cuello	UCI	Servicio no ofertado
13/06/2025	Nidia Sydney Carvajal Corpus	78	CC	31227326	CAPITAL SALUD	Paciente que requiere servicio de oncología	Síndrome Mielodisplásico	Hospitalización	Servicio no ofertado
24/06/2025	Luis Eduardo Salamanca Talero	77	CC	4220597	COOSALUD	Paciente requiere cateterismo cardíaco del lado izquierdo	Choque cardiogénico	UCI 1-2	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
27/06/2025	María Ernestina Albarracín Joya	93	CC	24087726	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo en UCI	Infarto cerebral	UCI	Autorizar UCI en USS Kennedy

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: Nelson Cujaban Perez, José Leonardo Henao Castaño, reportados desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, Yineth Galvis Giraldo, reportados el 13 de junio; el caso de: Nidia Sydney Carvajal Corpus, reportada en el formulario de casos especiales el día 17 de junio. Roberto Heli Guevara Chávez, reportado el 19 de junio. Los casos del 20 de junio fueron dados de alta, no se incorporan casos el día 24 de junio. Ingresa el caso de Mérida Rosa Largo, el día 25 de junio; el día 26 de junio no se reportan casos adicionales de estancias prolongadas que requieran apoyo en la gestión de remisión del paciente. Luis Eduardo Salamanca reportado 27 de junio.

El día 2 de julio no se reportan nuevos casos que requieran apoyo Grupo GAMA de acuerdo a lo informado por el CREAT. Ingresan el 3 de julio los casos de Mateo Mendoza, María Ernestina Albarracín; por otra parte, se informa que finaliza proceso de remisión de Gladys Edila Merchancano Onofre, por cuanto ya se surtió cita médica por oncología.

La IPS reporta los siguientes casos que requieren remisión a UCI coronaria y servicios de hemodinamia, con los cuales no cuenta la Subred:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Documento	Edad	EAPB	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Diagnóstico	Procedimiento	Reporte en casos Especiales
15/06/2025	William Villaraga Roza	82390614	49 años	NUEVA EPS -S	UCI 2 CAMA 21	Infarto Agudo	UCI Cardiovascular + Hemodinamia	17/06/2025

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Documento	Edad	EAPB	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Diagnóstico	Procedimiento	Reporte en casos Especiales
29/06/2025	José Esquivel Cuevas	19110985	79	NUEVA EPS -S	Reanimación	Angina inestable	UCI Coronaria + Cateterismo	3/07/2025
30/06/2025	Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez	4341213	81	NUEVA EPS -S	Reanimación	Infarto agudo de miocardio	UCI Coronaria + Cateterismo	3/07/2025

Se mantiene el paciente William Villarraga Roza, reportado en el formulario de casos especiales el día 17 de junio, Se reitera caso por canal de WhatsApp. Ingresan 3 de julio pacientes José Esquivel Cuevas, Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez, para los cuales se diligencia el respectivo formulario.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en la Oficina de autorizaciones, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas):

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS
Yineth Galvis Giraldo	<b>Autorizaciones 03/07:</b> Informan que Coosalud y Salud Total, se encuentran a la espera de definición de pagador, por cuanto cursa el paciente con hospitalización en UCI.
Claudia Yaneth Suárez	<b>03/07</b> Pendiente cita de ginecología oncológica 9 de julio en Clínica San Rafael.

El mayor volumen de remisiones continúa siendo para los servicios de oncología, seguido de hemodinamia.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Cajacopi, Mutual Ser y Nueva EPS:



Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
27/06/2025	María Mercedes Muñoz Prieto	39640174	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
1/07/2025	Brillith Carolina Hijo de Miranda Caballero	25064410205816	Coosalud	No respuesta por parte de la EAPB

Ingresa caso de Brillith Hijo de Miranda, para el cual se diligencia el respectivo formulario. Continúa pendiente caso María Muñoz, se reitera por canal Whats App

La Institución refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

## 5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Ítem	Total
No. de casos <b>trasladados</b> al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con <b>Oxigeno domiciliario</b> suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que <b>ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria</b> al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con <b>medicamentos y nutrición</b> suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Persisten las dificultades en remisión de pacientes de oncología y unidades coronarias. En el momento se reporta gran dificultad con Nueva EPS por cuanto informan que fueron objeto de un ciberataque.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo las 3:00 p.m. se da por finalizada la visita.

#### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	3 de julio 2025
Notificación de casos pendientes de remisión en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	3 de julio 2025



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
	Código: SDS-DFO-FT-001	Versión: 1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

#### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Mercy Lorena Cárdenas	mercylore1990@hotmail.com	300 822 86 55	USS Kennedy	[Firma]
2	M <sup>rs</sup> Alejandra Bander	mabander@capit.com	316 841 08 20	Kennedy	[Firma]
3	Katerin Casallas	centralsubredsuroccidente@gmail.com	3015 273 89 5	USS Kennedy	[Firma]
4	María Ariza	l616@outlook.com	304 334 62 15	Hort	[Firma]
5	Adriana Jimenez	adrianajimenez444@gmail.com	301 653 30 95	Kennedy	[Firma]
6	Camila Cruz	Rep. Alejandra Bander	317 337 54 11	SISSC	[Firma]
7	Camila Mateo	camila.mateo29@gmail.com	320 44 00 29	Kennedy	[Firma]
8	Claudia A. Quintero	cquintero@saludcapit.com	312 358 08 89	DPSS - SDS	[Firma]
9					

#### ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

#### Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si ( x )                      No ( )	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.